

皆様の声への回答

2024年4月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
4月8日		女	染めるトリートメントは使ってもいいですか？	ご利用ありがとうございます。 髪染めに使われるカラーリング剤は刺激臭を伴うため他のお客様に迷惑をかける行為になります。例えいい香りのするトリートメントでも洗い場や浴室の壁・床等になってしまうと簡単に落とせなくなり、お湯や配管の汚れ等施設の影響も出るため使用をお断りしております。
4月11日		男	アクアビクスで音楽と掛け声の音量が大きすぎる	ご利用ありがとうございます。 アクアビクスは音楽に合わせて体を動かすのを楽しむエクササイズとなっております。レッスンに支障が出ない程度に検討致します。

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

このラーラ松本は平成11年の開館以来、多くのお客様にご利用いただいておりますが、女性浴室、サウナ室の場所取りにつきまして、多くの意見を頂戴しています。

お客様アンケートには、毎月のように意見が寄せられていますので、浴室をご利用の皆様が気持ちよくお使いいただけるよう、譲り合ってのご利用を、改めてお願い致します。